

## EVALUATION DES PROGRES VERS LE CHANGEMENT (EPC) / OUTCOME MAPPING (OM)

L'avènement de la méthode Outcome Mapping répond aux changements importants qui se sont produits, ces dernières années, dans le domaine du développement et qui ont trait à l'exigence de plus en plus poussée envers plus de responsabilité de résultats de la part des intervenants. Auparavant, les structures d'intervention avaient plus tendance à justifier leur action en termes de quantité de services fournis, de nombre de personnes atteintes ou de taux de satisfaction de la clientèle. Maintenant, les bailleurs et parties prenantes insistent plus sur la nécessité, pour les acteurs, d'illustrer et démontrer leur contribution aux changements durables de comportement et de situation qui sont attendus des cibles de leurs actions et aux conséquences qui en découlent. Cela veut dire que les intervenants ne sont plus seulement tenus responsables des processus, mais aussi, et surtout, des résultats.

La méthode Outcome Mapping est conçue pour aider les intervenants dans les processus de développement à décrire, documenter et évaluer de manière précise la contribution qu'ils apportent aux changements de comportement et de situation des populations qui bénéficient de leurs actions. Ces changements sont définis comme étant les modifications du comportement, des relations, des activités ou des actes de personnes, de groupes et d'organisations avec lesquels les responsables d'un programme ont des contacts directs. La méthode préfère mettre l'accent sur la contribution des programmes à ces changements plutôt que de viser des impacts, qui en sont les conséquences et pour lesquels un seul acteur peut difficilement s'attribuer la responsabilité eu égard à la complexité des processus de développement, et à la diversité des facteurs et acteurs qui y entrent en jeu.

La FRAO a contribué depuis 1999 à la conception et la diffusion de cette méthode, qu'elle traduit par l'Évaluation des Progrès vers le Changement, en collaboration avec le CRDI du Canada et le professeur Barry Kibel du Pacific Institute for Research and Evaluation de Caroline du Nord aux États-Unis. Des applications de la méthode ont été faites par la FRAO dans les domaines de l'alphabétisation et de la gouvernance locale et des publications ont été réalisées.